

INNOVACIÓN FORMATIVA:

Universidad de La Frontera, IBM y Aguas Araucanía imparten el primer diplomado en Industria 4.0 del sur de Chile

UFRO apostó por innovar en la formación de profesionales en digitalización y nuevos negocios, creando un programa formativo basado en aprendizaje activo, que articula las nuevas tecnologías con el desarrollo de emprendimientos para enfrentar la revolución digital en la Industria 4.0

La Industria 4.0 y las tecnologías —como Big Data, Inteligencia Artificial, Blockchain o Internet de las Cosas— están transformando la forma de hacer negocios y emprendimientos, generando la necesidad país de formar capital humano capaz de desenvolverse en ese entorno con nuevas capacidades y conocimientos.

En este contexto, y como universidad pública y regional, Universidad de La Frontera puso en marcha un programa de formación junto a Aguas Araucanía —filial de Aguas Nuevas— e IBM, con una metodología que une empresa, universidad y apoyo de la aceleradora IncubatecUFRO para lograr que los estudiantes puedan llevar sus proyectos tecnológicos mucho más allá de la IX Región.

“Se trata de un programa conectado íntimamente con el medio productivo, en el que se formará capital humano con propósito, donde se enseñará conocimiento tecnológico, inteligencia de negocios y servicios en un contexto para dar soluciones reales a empresas y problemas reales”, explica el director del programa y del Instituto IDEAFRO, Carlos Isaacs.

LO DISTINTIVO

El diplomado, que comenzará en abril de 2019, tendrá como objetivo que los estudiantes puedan comprender las posibilidades que brinda la economía digital en la configuración de nuevos modelos de negocio y, de paso, diseñar estrategias que permitan entrar al mercado global con un producto o servicio derivado de tecnologías emergentes, incorporando componentes de emprendimiento que aseguren que el modelo de negocio a desarrollar es escalable y replicable.

Para lograrlo, UFRO ha articulado sus competencias internas y las redes de vinculación con las empresas, disponiendo esta experiencia pionera en el sur de Chile que logra diferenciación no solo por el foco en los negocios 4.0, sino por el ensamble único entre una innovadora forma de entender y experimentar el aprendizaje —que será desplegado de la mano de IdeaUFRO y su trabajo impulsando el Journey Learning y Just Fail—; la disposición a pensar soluciones para problemas vigentes de la empresa —dispuestos por Aguas Araucanía—; la posibilidad de construir esas soluciones a partir de recursos tecnológicos que IBM posee y pondrá a disposición de la formación de los estudiantes; y el desafío de convertir esas soluciones en emprendimientos que funcionen —con el apoyo de IncubatecUFRO—.

“Como IncubatecUFRO asistimos a este programa formativo con nuestro know how como aceleradora de negocios, disponiendo nuestras capacidades para acompañar a los estudiantes del diplomado en sus proyectos y,



esto se transformen en nuevos emprendimientos para la región de La Araucanía”, expresa la directora ejecutiva de IncubatecUFRO, Claudina Uribe.

De hecho, Aguas Araucanía optó por dejar de lado las consultorías y aprovechar el capital humano que participe del programa UFRO para buscar soluciones tecnológicas a problemas de su industria, como por ejemplo, mejorar la distribución y el suministro de agua.

“Creemos que potenciar emprendimientos en soluciones relacionadas a la industria sanitaria, nos abre un mundo de posibilidades para continuar trabajando los desafíos futuros, y así también, fomentando en jóvenes las ideas e innovación que este espacio les entregará”, señala Sergio Fuentes, gerente corporativo de Servicio al Cliente de Aguas Nuevas.

Todo en un contexto donde la compañía inauguró recientemente un centro de datos para procesar a diario, aproximadamente, ocho millones de transacciones informáticas con los distintos requerimientos y solicitudes de 538.820 clientes a nivel nacional.

El programa contará con profesores internacionales, como es el caso del experto indio en Cloud Computing, Damodarán Ramón, y Erkko Autio, profesional británico reconocido como uno de los 50 docentes más influyentes del management a nivel mundial.

“Este programa es un learning journey, es un viaje de aprendizaje activo. Así, UFRO y Aguas Araucanía buscan con ese trabajo generar procesos que le den valor a la industria, donde los estudiantes tendrán la posibilidad real de proveer con su proyecto a diversas empresas”, explicó el director del diplomado, Carlos Isaacs.

TORNEO TECNOLÓGICO

A diferencia de los tradicionales diplomados, el desarrollado por UFRO concluirá con un torneo tecnológico donde se busca que los equipos participantes del programa presenten su prototipo o servicio tecnológico, consiguiendo el equipo ganador, acelerar el emprendimiento con la guía y acompañamiento de IncubatecUFRO.

“En esta fase la formación va de la mano con empresas líderes en ciertas áreas de negocios y permite aportar a la generación de este músculo emprendedor que necesita nuestra región y el país, a través del aceleramiento de un emprendimiento”, señaló la directora ejecutiva de la incubadora de negocios de Universidad de La Frontera, Claudina Uribe.

Así se buscará dar un impulso a aquellos profesionales que buscan dar un salto hacia el emprendimiento, pudiendo optar a recursos, estrategias y asesoramiento profesional de IncubatecUFRO”.



Nuestra idea es difundir estas nuevas tecnologías, para que se aterricen a casos de negocios real, donde tengan aplicabilidad y vean que con ello se van a generar nuevos negocios o nuevas oportunidades para mejorar el entorno”.

Rodrigo Seguel,
Chief Technology Officer
de IBM Chile



Es bien virtuoso conectar esto de la formación con tendencias en industrias, negocios inteligentes y después propiciar que esto se transformen en nuevos emprendimientos para la región de La Araucanía”.

Claudina Uribe,
Directora ejecutiva
de IncubatecUFRO



UFRO y Aguas Araucanía buscan con ese trabajo generar procesos que le den valor a la industria, donde los estudiantes tendrán la posibilidad real de proveer con su proyecto a diversas empresas”.

Carlos Isaacs,
Director de IDEAFRO



Creemos que potenciar emprendimiento en soluciones relacionadas a la industria sanitaria, nos abre un mundo de posibilidades para continuar trabajando los desafíos futuros, y así también, fomentando en jóvenes las ideas e innovación que este espacio les entregará”.

Sergio Fuentes, Gerente
corporativo de Servicio al
Cliente de Aguas Nuevas.

mediante nuestras metodologías, escalarlos y llevarlos a un nivel que les permita entrar en el mercado”, explica Claudina Uribe, directora de IncubatecUFRO, la incubadora universitaria premiada por cuarto año consecutivo por Corfo por ser la incubadora que logra mayores ventas de todo Chile y reconocida en 2017 como la mejor aceleradora vinculada a universidades en América Latina.

Asimismo, el programa contempla que los profesionales puedan profundizar en el uso de tecnologías ligadas a Inteligencia Artificial, Blockchain, Big Data, Cloud Computing, Internet de las Cosas y Ciber Seguridad.

Con respecto a estas últimas, será IBM quien facilitará las tecnologías habilitantes para el desarrollo de los prototipos y servicios tecnológicos que realicen los estudiantes durante el diplomado. Con ello, la compañía

buscará colaborar con las herramientas y softwares, para apoyar a los estudiantes en su proceso de aprendizaje.

“Nuestra idea es difundir estas nuevas tecnologías, para que se aterricen a casos de negocios real, donde tengan aplicabilidad y vean que con ello se van a generar nuevos negocios

o nuevas oportunidades para mejorar el entorno”, comentó el Chief Technology Officer de IBM Chile, Rodrigo Seguel.

Por su parte, el gerente corporativo de Servicio al Cliente de Aguas Nuevas, Sergio Fuentes, expresó que “sabemos que el futuro está en la digitalización de las empresas y en

la innovación de sus procesos. Es en este contexto, nos asociamos con Universidad de La Frontera en la búsqueda de nuevas oportunidades de generación de proyectos”.

“Es bien virtuoso conectar la formación académica con tendencias en industrias, negocios inteligentes y después propiciar que

Diplomado en Industria 4.0

El diplomado “Digitalización y Nuevos Negocios, Industria 4.0” busca que los participantes puedan resolver problemas y adquirir las capacidades, conocimientos y habilidades, que le permitan llevar a su startup hacia la “nueva economía” a través de las oportunidades que entregan las tecnologías vinculadas a la Industria 4.0.

En ese contexto, el diplomado contará con la presencia del profesor indio, Damodarán Ramón, reconocido por el desarrollo de componentes y algoritmos de cohetes y satélites en la industria aeroespacial de su país. El experto considera que para el programa es clave comprender el rol que tiene la agilidad del negocio, la escalabilidad y resiliencia de los equipos.

El programa se extenderá de abril a diciembre de 2019. Sin embargo, previo al comienzo del diplomado se realizará Smartday, una oportunidad para que emprendedores desde Puerto Montt hasta Santiago puedan conocer las últimas tendencias. La instancia se llevará a cabo del 3 al 17 de enero, comenzando en el Instituto IDEAFRO en Temuco.

Para más información sobre el programa y sus contenidos visitar el sitio www.torneostecnologicos.ideafro.cl