



UNIVERSIDAD
DE LA FRONTERA
VICERRECTORÍA DE PREGRADO



2^{DO}
SEMESTRE

GUÍA APOYOS ESTUDIANTILES UFRO



INSTITUCIÓN ACREDITADA
6 AÑOS
EN TODAS LAS ÁREAS
• GESTIÓN INSTITUCIONAL • DOCENCIA DE PREGRADO
• DOCENCIA DE POSTGRADO • INVESTIGACIÓN
• VINCULACIÓN CON EL MEDIO
HASTA NOVIEMBRE DE 2024



pregrado.ufro.cl

APOYOS ACADÉMICOS

APOYOS ESTUDIANTILES UFRO

DIFEM - Dirección de
Formación Integral y Empleabilidad

PAAU - Programa de Apoyo Académico al Estudiante

Tutorías académicas, sesiones temáticas, consultorías disciplinares y psicoeducativas, talleres de habilidades comunicativas y adaptación universitaria. Puedes participar en los PAAU Late y revisar los recursos de aprendizaje disponibles en Campus Virtual y redes sociales PAAU.

paau@ufrontera.cl
Web: paau.ufro.cl
Insta: paauufro

PIAA - Programa Inclusivo de Acceso y Acompañamiento para Estudiantes en Situación de Discapacidad

Apoyo académico, psicológico, social y tecnológico para estudiantes con discapacidad.

piaa@ufrontera.cl
Web: piaa.ufro.cl

CODI - Coordinación de Idiomas

Tutorías, sesiones para preparar evaluaciones, práctica de habilidad oral en inglés, y consultorías disciplinares.

codi@ufrontera.cl
Web: codi.ufro.cl
Insta: codiufro



Hemos articulado los diversos programas, iniciativas y unidades disponibles para que puedas encontrar respuesta y apoyo a tus inquietudes y seguir avanzando en docencia virtual.

RÜPÜ - Programa de Apoyo Académico para Estudiantes Mapuche

Ayudantías académicas.

Web: www.rupu.cl
Consultas: rupu@ufrontera.cl
consuelo.barrales@ufrontera.cl

Departamento de Matemática y Estadística **Clínica Matemática Virtual**

Sesiones de trabajo programadas semanalmente para las asignaturas: Cálculo de una Variable (IME050), Álgebra Lineal (IME056), Cálculo II (IME072), Cálculo Multivariable (IME186), Ecuaciones Diferenciales (IME188), Probabilidades (IME275), Métodos Numéricos (IME277), Matemática Aplicada (IME278)

clinica.mat@ufrontera.cl
Insta: @clinica_mat



pregrado.ufro.cl

SALUD

APOYOS ESTUDIANTILES UFRO

DDE - Dirección de Desarrollo Estudiantil

DENTAL

Orientación y cuidados en salud bucodental.

jose.oporto@ufrontera.cl
insta:@salud_estudiantil_ufro

MATRONERÍA

Orientación en anticoncepción, ITS/VIH.

mara.ruiz@ufrontera.cl
insta:@salud_estudiantil_ufro

ENFERMERÍA

Orientación en salud en contexto de Covid -19.

mabel.zapettini@ufrontera.cl
insta:@salud_estudiantil_ufro

NUTRICIÓN

Orientación nutricional.

margareth.bustos@ufrontera.cl
insta:@salud_estudiantil_ufro

PSICÓLOGOS

Línea de acompañamiento emocional.

psicologosdde@ufrontera.cl
insta:@salud_estudiantil_ufro



Protegernos y cuidar nuestra salud es una tarea fundamental. No olvides que puedes recurrir a estos servicios:

DDE - Dirección de Desarrollo Estudiantil

SALUD SEXUAL Y AFECTIVIDAD

Línea de acompañamiento en salud sexual y afectividad con perspectiva de género.

s.sexualyafectividad@ufrontera.cl
insta:@salud_estudiantil_ufro

KINESIOLOGÍA

Orientación en actividad física y kinésica.

camila.valdebenito@ufrontera.cl
insta:@salud_estudiantil_ufro

Orientación para situaciones derivadas del contagio de covid 19 en estudiantes o familiares de estudiantes.

nataly.gonzalez@ufrontera.cl
mabel.zapettini@ufrontera.cl

Trámites de suspensión académica por motivos de salud, registro de vacunación hepatitis, orientaciones en seguro accidente escolar, solicitud de horas médicas, otros en:

saludestudiantil@ufrontera.cl



BIBLIOTECA

APOYOS ESTUDIANTILES UFRO



DIBRI - Dirección de Biblioteca y Recursos de Información

- Servicio de chat en línea.
- Asesoría en la búsqueda de material bibliográfico.
- Trámites administrativos (certificado de no deuda, constancias, otros).
- Provisión de instructivos y videotutoriales para acceso a los recursos bibliográficos.
- Cursos online gratuitos sobre uso de bases de datos y otras materias relacionadas (vigentes).
- Ayuda personalizada si se requiere, a través de nuestros canales de atención.

- Participación en actividades culturales y de difusión del conocimiento.

Bibliotecarias:

nicole.drouilly@ufrontera.cl

mariaelena.arriagada@ufrontera.cl

Encargada de Adquisiciones:

cinthia.torres@ufrontera.cl

Encargado de Informática:

cristian.martinez.m@ufrontera.cl

Email dirección:

dibri@ufrontera.cl

Web: bibliotecas.ufro.cl



Seguimos fortaleciendo el potencial creador, artístico y deportivo con actividades online que ayudan a proyectar nuestros gustos e intereses.



CULTURA Y CIUDADANÍA

APOYOS ESTUDIANTILES UFRO

DDE - Dirección de Desarrollo Estudiantil

AGRUPACIONES ESTUDIANTILES

Apoyo a iniciativas estudiantiles.

natividad.novoa@ufrontera.cl

EXPRESIONES ARTÍSTICAS

Apoyo a actividades artístico-culturales y talleres artísticos para estudiantes.

juanita.miranda@ufrontera.cl

CENTROS DE ESTUDIANTES

Acompañamiento a Centros de Estudiantes y participación estudiantil.

francisco.espinoza@ufrontera.cl

DEPORTE Y RECREACIÓN

APOYOS ESTUDIANTILES UFRO

DDE - Dirección de Desarrollo Estudiantil

DEPORTES COMPETITIVOS

Entrenamientos virtuales de ramas deportivas.

miguel.bravo@ufrontera.cl

Insta @deportesufro

Fanpage Coordinaciondeportes Ufro

ACTIVIDAD FÍSICA Y RECREACIÓN

Talleres del programa Vida Saludable.

karen.gormaz@ufrontera.cl

Insta @deportesufro

Fanpage Coordinaciondeportes Ufro



pregrado.ufro.cl

TRÁMITES Y BENEFICIOS ESTUDIANTILES

APOYOS ESTUDIANTILES UFRO



DDE - Dirección de Desarrollo Estudiantil

BENEFICIOS JUNAEB

TNE - BAES - Becas de Mantención
(BPR - BI - BRI - BECAS DEL SUR)
Atención Campus Pucón
vilma.carrasco@ufrontera.cl
Fan Page: Bienestar Estudiantil - DDE UFRO

CRÉDITO

carmen.rios@ufrontera.cl
Fan Page: Bienestar Estudiantil - DDE UFRO

ACREDITACIÓN SOCIOECONÓMICA

fuasdocumentos2020@ufrontera.cl
Fan Page: Bienestar Estudiantil - DDE UFRO

BECAS Y REAS

- Becas de mantención
- Residencias estudiantiles
cristina.munro@ufrontera.cl
hogares.ufro@ufrontera.cl
Fan Page: Bienestar Estudiantil - DDE UFRO

BECAS

- Fondo Solidario de Crédito Universitario.
- Becas de Conectividad.
- Beca Departamento Salud Municipal.
veronica.pincheira@ufrontera.cl
Fan Page: Bienestar Estudiantil - DDE UFRO

COORDINACIÓN BENEFICIOS ESTUDIANTILES

- Gratuidad
- Tarjeta Universitaria Inteligente
- Constancias y beneficios

nataly.gonzalez@ufrontera.cl
Fan Page: Bienestar Estudiantil - DDE UFRO

DDE - Dirección de Desarrollo Estudiantil

PROGRAMAS DE ALIMENTACIÓN

- Becas MINEDUC
- Programa de Alimentación.
natalia.sepulveda@ufrontera.cl
Fan Page: Bienestar Estudiantil - DDE UFRO

DIRAE - Dirección de Registro Académico Estudiantil

ENTREGA DE CERTIFICADOS

- Certificado de Alumno Regular
- Certificado "Fue Alumno Regular" (semestres previos a 2020)
- Certificado de Notas Año 2020 o Histórico
- Ficha de Avance Curricular
- Certificado de Suficiencia de Inglés
- Certificado de Permanencia
- Certificado de Ranking (Título, Grado)
- Certificado Ius Postulandi (Estudiantes de DERECHO)
dirae.certificacion@ufrontera.cl

MOVIMIENTOS ACADÉMICOS:

- Renuncia a la Carrera
- Retiro temporal / Postergación de Estudios
- Reincorporación y/o Continuidad de Estudios
mov.acad.dirae@ufrontera.cl

OBTENCIÓN DE TÍTULO/GRADO:

Si tienes dudas para obtener tu Grado de Licenciado o Título - titulos@ufrontera.cl

PROCESO DE MATRÍCULA:

Orientación en la matrícula de estudiantes
- admision@ufrontera.cl

APOYO PARA LA EMPLEABILIDAD

APOYOS ESTUDIANTILES UFRO

DIFEM - Dirección de Formación Integral y Empleabilidad

COORDINACIÓN DE VINCULACIÓN CON TITULADOS Y EMPLEABILIDAD - ALUMNI UFRO

- Jornadas de inserción a prácticas e internados.
- Programa Prepárate para tu futuro profesional.
- Programa de Empleabilidad UFRO-Universia para estudiantes de últimos años.
- Programa de Mentorías
- Talleres de competencias y herramientas para la empleabilidad.

empleabilidad@ufrontera.cl

DIRECCIÓN DE FINANZAS

APOYOS ESTUDIANTILES UFRO

Dirección de Finanzas

- Cuentas corrientes
- Deudas
- Reprogramaciones
- Firmas de pagaré
- Bloqueos por deudas
- Pagos por el portal ejecutivo

italo.miola@ufrontera.cl
francisco.quejer@ufrontera.cl



DIRECCIÓN DE EQUIDAD DE GÉNERO

APOYOS ESTUDIANTILES UFRO

Coordinación de Acogida y Seguimiento de Casos

Brinda asistencia, asesoría, efectúa acompañamiento y seguimiento de aquellos procesos relacionados con el protocolo de actuación referente a situaciones de acoso y abuso sexual, maltrato, acoso laboral y discriminación arbitraria que involucran a miembros de la comunidad universitaria. Asimismo, la dirección realiza talleres, actividades de sensibilización y formación, y capacitaciones en temáticas de género.

Atención psico- socio jurídica orientada a:

- Informar a las personas
- Recibir denuncias
- Orientar y acompañar
- Realizar seguimiento de los casos

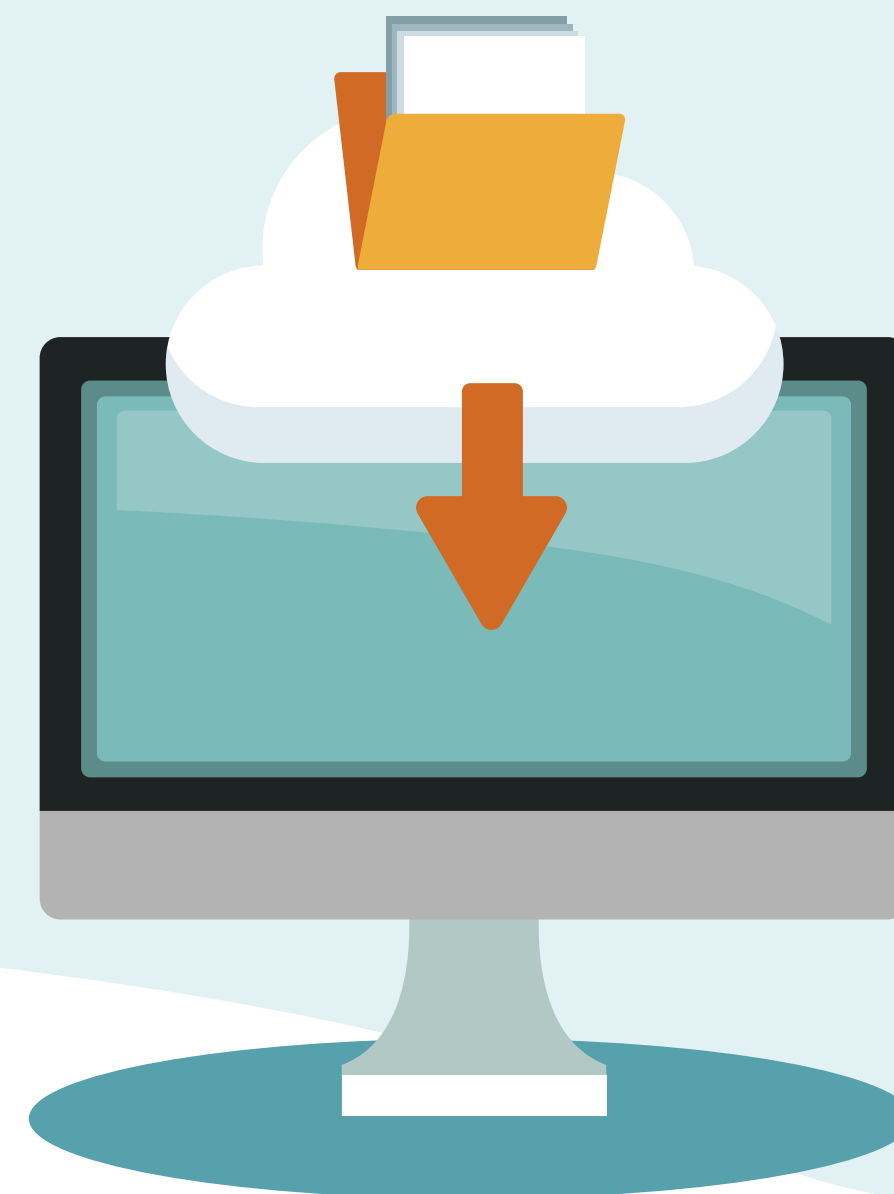
acogida.seguimiento.deg@ufrontera.cl



pregrado.ufro.cl

INTRANET

APOYOS ESTUDIANTILES UFRO



¡Recuerda!

Puedes encontrar en tu Intranet, en el ítem “Documentos compartidos”, la carpeta **“Docencia Virtual”** que contiene todos los documentos difundidos por la VIPRE este año académico 2020.

Tales como:

- Lineamientos, orientaciones y consideraciones de la docencia virtual
- Procedimientos de movimientos académicos
- Documentos de apoyos estudiantiles

- Resoluciones
- Resultados de los monitoreos del semestre virtual
- Entre otros.

La carpeta es actualizada constantemente, para que tengas acceso directo a los contenidos informativos de pregrado difundidos durante el periodo de docencia virtual.